

A background image showing the silhouettes of several people blowing large, iridescent bubbles against a sunset sky. The sky transitions from a deep blue at the top to a warm orange and pink near the horizon. The bubbles are large and translucent, catching the light of the setting sun.

MAKING A DIFFERENCE DIFFERENCE

**Memoria
Corporate
Citizenship**

2021



Contenido

- 01** Introducción
- 02** Nuestro compromiso con el impacto social
- 03** Pasión de nuestros colaboradores a través del voluntariado
- 04** Donaciones a nuestros aliados en Costa Rica
- 05** Herramientas digitales de Accenture en el país
- 06** Otras alianzas estratégicas en el país





En Accenture, creemos en el poder del cambio.

Por eso, trabajamos para generar un impacto positivo en los negocios, las personas, la sociedad y el medioambiente, conscientes de la responsabilidad que tenemos las empresas para avanzar hacia un mundo más sostenible e inclusivo.

Nuestra contribución no sería posible sin el gran esfuerzo y trabajo de nuestros aliados, personas voluntarias y organizaciones. Juntos hemos logrado el éxito compartido.

Ese éxito es el que las empresas, los gobiernos y la sociedad unimos fuerzas y trabajamos para lograr un país y un mundo sostenible en beneficio de todas las personas.

Gracias y continuemos trabajando día a día en abrir paso al cambio y liderarlo juntos.



Fabricio Soto

Accenture Leadership



Introducción | Nuestro Compromiso | Pasión de Nuestros Colaboradores | Donaciones | Herramientas Digitales | Otras Alianzas

01

Introducción

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

En **Accenture** consideramos que la mejor forma de impactar positivamente al mundo y a nuestras comunidades es colaborando con nuestros clientes y aliados, amplificando la fuerza de nuestras acciones para incluir a todas las personas.

Este año fiscal trabajamos con diferentes actores locales importantes en Costa Rica. Colaboramos con **más de 60 aliados** para que niñas, niños, jóvenes y adultos tengan herramientas para incorporarse a la economía digital. Nuestro objetivo tuvo apoyo desde las Naciones Unidas, gobierno, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, empresas y más instancias nacionales.

Por su parte, este año en medio de una crisis económica y social, **ya no estamos esperando una nueva realidad, la construimos día a día buscando el éxito compartido para todas las personas en Costa Rica.**

Nuestra estrategia de trabajo con las comunidades está anclada a nuestros **valores corporativos**, alineada a nuestro Código de Ética Empresarial y se refleja en las acciones de nuestros profesionales.

Introducción | **Nuestro Compromiso** | Pasión de Nuestros Colaboradores | Donaciones | Herramientas Digitales | Otras Alianzas

02

Nuestro compromiso con el impacto social

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

En Accenture buscamos soluciones para una sociedad con grandes desafíos. Junto a nuestras comunidades, nos alineamos con los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**:



Lograr la igualdad entre los géneros y fomentar el empoderamiento de todas las niñas y mujeres.

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo pleno, productivo y decente para todos.

Construir infraestructura resiliente, impulsar la innovación y contribuir en la industrialización inclusiva y sostenible.

Reducir la desigualdad local y entre países.

Favorecer sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible. Facilitar el acceso a la justicia para todas las personas y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Materializamos estos objetivos de desarrollo sostenible de impacto a las comunidades a través de nuestra estrategia global:

Skills to Succeed

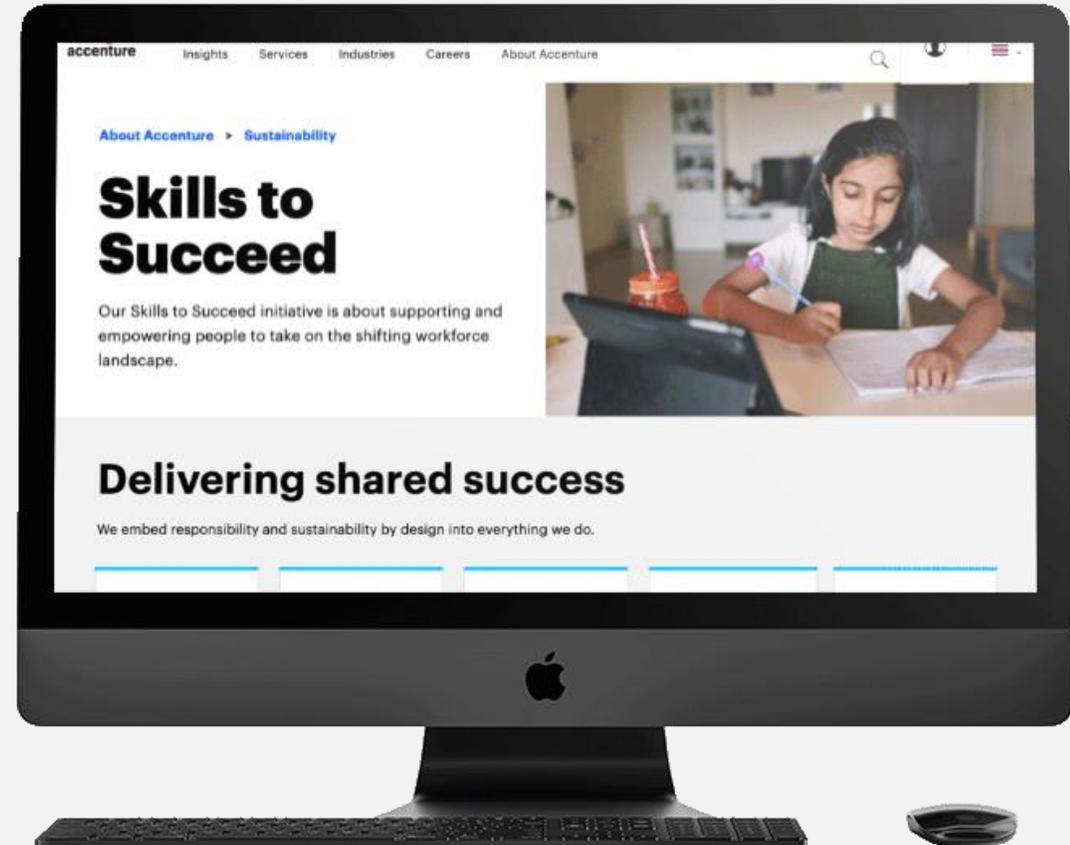
(Habilidades para el éxito)

Empoderamos y apoyamos a personas vulnerables para que enfrenten el cambiante panorama laboral hacia un mundo más inclusivo.

En los últimos 10 años y junto a nuestros socios, el programa **Skills to Succeed** ha equipado a cerca de:

4.6 millones

de personas a nivel global con las herramientas para alcanzar una mejora sustancial en sus vidas.



Impactamos a más de **5700 personas** en todo Costa Rica durante los últimos dos años, entregando herramientas para la inclusión en la economía digital. Esta estrategia divide nuestros programas de impacto a la comunidad según cada población meta:

- 1 Workforce of Today: trabajadores de experiencia aprendiendo nuevas destrezas.**

En Accenture ayudamos a que los trabajadores tengan nuevas habilidades para desarrollar sus capacidades según su carrera profesional en una manera flexible y acorde con sus responsabilidades profesionales y personales.

Gracias a programas de donación a nuestros aliados y voluntariado profesional, en Costa Rica capacitamos a **emprendedores y PYMES específicamente en Comercio Digital** con el fin de brindarles nuevas herramientas demandadas por un entorno cada vez más virtual.
- 2 First job and apprenticeship: personas preparándose para una primera aventura laboral.**

Innovamos continuamente para encontrar carreras laborales sostenibles y más inclusivas para todas las personas. Llevamos a cabo alianzas con gobiernos, organizaciones sin fines de lucro y centros de estudio con el fin de apoyar, preparar y educar a nuestra fuerza laboral a través de herramientas como simulaciones de entrevistas, capacitaciones en habilidades blandas y técnicas.

Colaboramos creando mallas curriculares para centros educativos como el **Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)** y el **Centro de Tecnologías y Artes Visuales del Parque la Libertad (CETAV)**. De la mano de aliados como **Fundación Aliarse, Ideas en Acción, Rocket Girls, Fundación Parque la Libertad y GAN Costa Rica**, hemos impactado a más de **3000 jóvenes** en los últimos dos años, brindándoles herramientas para la inclusión laboral.
- 3 Next generation: estudiantes jóvenes preparándose y adquiriendo las habilidades para un futuro digital.**

En Accenture creemos que la siguiente generación de empleados estará lista para el futuro digital cuando se encuentre equipada con habilidades críticas. Apostamos a empoderar a las personas innovadoras del futuro, mediante amplias oportunidades de aprendizaje y la creación de nuevas tecnologías que cambiarán y mejorarán el mundo.

Con programas como **la Hora del Código o Coder Dojo**, les enseñamos a infantes y jóvenes que la tecnología puede ser una aliada para sus futuros y que a través de ejercicios de programación se pueden hacer creaciones increíbles.

Resultados alcanzados durante el FY21



Introducción | Nuestro Compromiso | **Pasión de Nuestros Colaboradores** | Donaciones | Herramientas Digitales | Otras Alianzas

03

Pasión de nuestros colaboradores a través del voluntariado

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

PASIÓN PASIÓN PASIÓN

Horas de
voluntariado

4862

Personas
voluntarias

637

Número de
Eventos

147



El corazón del impacto social

Los corazones de las personas voluntarias mueven los proyectos de responsabilidad social. Todas han dado su máximo esfuerzo en dedicar su tiempo para poder transmitir conocimiento con gran compromiso y esfuerzo a nuestros beneficiados.

Alejandra Moreira
Líder de Responsabilidad Social



En marzo de 2020, nuestro programa de **voluntariado** **pasó a ser 100% virtual** a raíz de la pandemia por Covid-19.

Seguimos haciendo la diferencia mientras cuidábamos de nuestra salud y la de terceros. Además, ampliamos el alcance del programa a muchos lugares del país al incrementar las oportunidades de voluntariado.

Siempre con esta mecánica y como parte de nuestra estrategia **Skills to Succeed** en Ciudadanía Corporativa, cumplimos proyectos para mejorar características de obtención de puestos laborales a futuro o facilitar nuevos emprendimientos. Globalmente fue posible con la colaboración de organizaciones como **Zooniverse.org**, **Fundación OpenStreetMap**, **Code.org**, entre otras.

La colaboración estuvo dirigida a:

1. Iniciativas a Next Gen
2. Voluntariados dedicados a jóvenes entre 14 y 25 años
3. Iniciativas para mayores de 25 años



1. Iniciativas a Next Gen:

De 8 a 14 años. Nuestra principal meta es crear una mentalidad digital en este segmento donde se visualicen como parte de la economía del futuro.

Dos iniciativas destacan en esta área:

Coder Dojo: Una propuesta con bastante éxito en los niños en Costa Rica. Nos muestra de una forma divertida cómo una niña o niño puede aprender principios de programación para su futuro tecnológico. Sin distinción ni barreras.

Hour of Code: Un programa de una hora donde nuestras personas voluntarias comparten herramientas y conocimiento en programación con menores.



Estos proyectos se han llevado a cabo con aliados como el **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Fundación Parque la Libertad, Fundación Mujer, Programa Tierra Fértil y Sedes Don Bosco**, entre otros, con quienes hemos podido compartir el interés de acercar a niñas, niños y jóvenes al mundo de la tecnología.

2. Voluntariados dedicados a jóvenes entre 14 y 25 años

Apoyamos a los jóvenes a su incorporación en la economía digital costarricense a través de alianzas con programas como **Skills for Life de la Fundación Aliarse, Ideas en Acción, el Centro de Tecnología y Artes Visuales de la Fundación Parque la Libertad**, entre otros.



3. Iniciativas para mayores de 25 años

En Accenture apoyamos la alfabetización digital con nuestro voluntariado, particularmente con capacitaciones de la herramienta **Microsoft Teams**, a profesores de escuelas públicas que migraron a clases virtuales por la pandemia.

Voluntarias de Accenture se sumaron al evento **Igualdatón de las Naciones Unidas** durante el año fiscal 2021. La actividad fue promovida por el programa Ganar Ganar de ONU Mujeres.

En este evento dimos soporte a **48 personas, distribuidas en 11 grupos** que buscaban soluciones innovadoras sobre empoderamiento económico y problemas que enfrentan las mujeres durante la pandemia.



Además, nuestras voluntarias también han colaborado con emprendedores, micro y pequeñas empresas. Hemos aportado asesorías de herramientas, destrezas e incluso habilidades en materia digital para mejorar sus negocios. La ayuda ha favorecido en estos aspectos:

- **Charlas de mercadeo digital y ventaja competitiva.** Afinamos sus objetivos empresariales al guiar a conseguir ventas y posicionamiento a partir de canales digitales como redes sociales.
- **Charlas de comercio digital y plataformas de venta.** Aportamos conocimiento de nuestros asesores en comercio electrónico. Sin miedo ni barreras.

Este año hemos capacitado a más de **600 personas**, gracias a alianzas con organizaciones como:

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR), Fundación Mujer, Fundación Aliarse y su Programa de Transformación Digital para PYMES, y por último con Nosotras Women Connecting.



Este año fiscal 2021 nuestros voluntarios participaron también en eventos como:

Simulaciones de entrevistas

Creamos un espacio interactivo con voluntarios para preparar a más de **120 estudiantes** del programa **Skills for Life** de la **Fundación Aliarse**. Alumnos de localidades de La Cruz, Ciudad Quesada y Guápiles, entre otras, ahora están listos para su primera entrevista laboral.

Capacitaciones en el idioma inglés

El idioma inglés es indispensable en el mercado laboral. Por eso coordinamos con diversos programas de nuestros aliados y dimos capacitaciones en esta lengua a jóvenes de todo Costa Rica.

Nuestros voluntarios también se unen a programas que Accenture apoya a través de donaciones. Por ejemplo, este año fiscal fueron jueces de los estudiantes participantes del *programa **la Compañía de Junior Achievement Costa Rica***, donde evaluaron herramientas de emprendimiento y liderazgo de aproximadamente **400 jóvenes** en el país.

Introducción | Nuestro Compromiso | Pasión de Nuestros Colaboradores | **Donaciones** | Herramientas Digitales | Otras Alianzas

04

Donaciones a nuestros aliados en Costa Rica

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE



Donaciones a nuestros aliados en Costa Rica.

(Donaciones económicas y proyectos Pro Bono)

Horas de Pro Bono
+1000

Proyectos
10

Aliados
6

Beneficiarios
3000

En Accenture buscamos construir habilidades de empleabilidad o emprendimiento que permitan a las personas desarrollarse para participar y contribuir en esta economía digital.

Queremos fomentar un cambio de mentalidad hacia lo digital e innovación en niñas, niños, jóvenes y adultos. Por esto hemos creado alianzas estratégicas entre diversos sectores, para crear soluciones duraderas y a gran escala que apunten a cerrar las brechas de empleo a nivel global.

Para este año fiscal 2021, concluimos con éxito proyectos de la mano de nuestros aliados como **Junior Achievement Costa Rica, Ideas en Acción, Fundación Rocket Girls, Coalición Costarricense de Inversión Extranjera Directa (CINDE), Centro de Tecnologías y Artes Visuales (CETAV) de la Fundación Parque la Libertad y el Instituto Nacional de Aprendizaje.**

Específicamente con **Junior Achievement Costa Rica**, finalizamos con éxito el **Programa Mujeres Emprendedoras y la Compañía**, ambos con un enfoque de emprendimiento y el fin de dotar de herramientas digitales a jóvenes y mujeres para su inserción en la economía digital.





La articulación de iniciativas público/privadas es clave para brindar herramientas de empleabilidad a quienes más lo necesitan, esto lo hemos hecho a través de alianzas con centros académicos y organizaciones.

En Costa Rica, hemos encontrado talento tan valioso, que no queremos perder a grandes personas dispuestas a cambiar el mundo, por falta de oportunidades.



Alejandra León
HR Senior Manager



1

El programa "Mujeres emprendedoras"

Capacitación y acompañamiento a mujeres de todo el país en el desarrollo de su plan de negocios por la organización Junior Achievement CR.

66 Mujeres Emprendedoras

35%

Mujeres de 18 y 24 años

40%

Mujeres de 25 y 50 años

25%

Mujeres de +50 años

Este programa apoyó a que **14 mujeres mejoraran su emprendimiento o idea de negocio** después del programa, inclusive para que crearan más de un negocio propio.

2

El proyecto "La Compañía"

Proyecto de Junior Achievement CR con el Ministerio de Educación Pública. Se busca fomentar el emprendimiento y capacidades para la empleabilidad en jóvenes del territorio nacional.

400 Jóvenes de Colegios Técnicos

Cobertura en las 7 provincias.

Logramos cambiar la vida de 30 jóvenes gracias a becas completas de estudio en la Universidad Latinoamericana de Ciencias y el Arte (ULACIT). Muchos de estos jóvenes ganaron proyectos que representaron al país en foros internacionales y mostraron sus conocimientos adquiridos en el programa.

3

El Programa "Mente en Acción"

Este año Accenture mantuvo su compromiso de reducir la brecha de género en áreas de tecnología y nuevamente patrocinó la 12va y 13va edición del programa realizado por Ideas en Acción.

Mujeres Seleccionadas **120**

102 Finalizaron el programa

Más allá de brindar herramientas sobre la tecnología, este programa ayuda a mujeres en su inserción laboral en el área, a través de obtención laboral o pasantías con los diferentes aliados.

En estas dos ediciones, **5 de ellas iniciaron sus oportunidades de empleo en áreas de STEM.**

4

Proyecto "Programando mi mundo laboral"

Da soporte a mujeres de la Red Mente de la organización Ideas en Acción, población que se ha visto afectada por la crisis económica ocasionada por la covid-19.

67 Mujeres Graduadas

Cobertura en las 7 provincias.

7 participantes ya han logrado conseguir empleo (pasantías, medio tiempo o tiempo completo).

5

Proyecto "Inclusive Rocket" de la organización "Rocket Girls"

Para la elaboración del proyecto se trabajó en conjunto con **Intel, BAM at Microsoft y GLEAM Costa Rica de la mano de la Fundación Rocket Girls.**

Se recibieron **34 respuestas** por parte de la población LGBTQ+.

15 Personas Seleccionadas

11 Mujeres Transgénero

2 Personas pertenecientes al grupo no binario

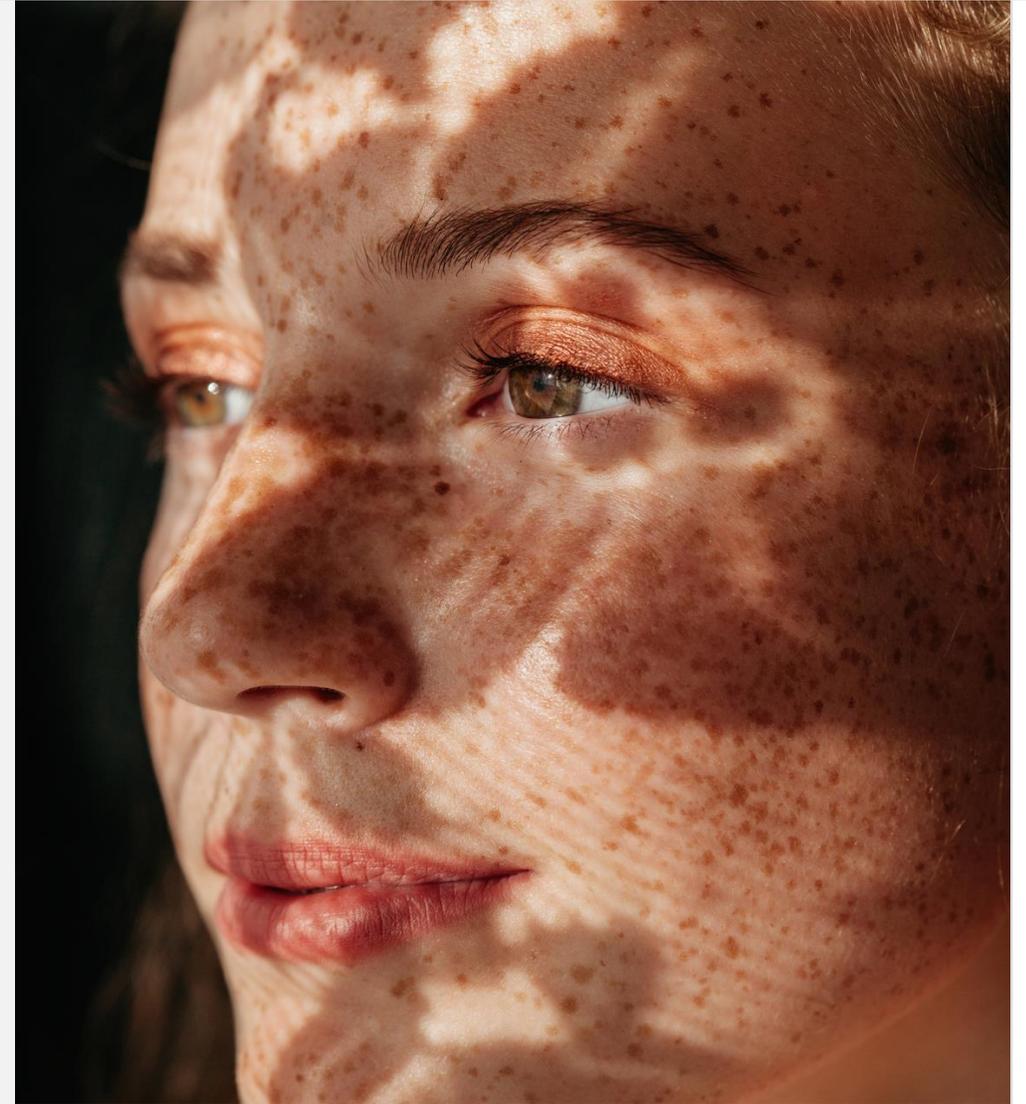
1 Hombre



Adicionalmente a los proyectos anteriores, Accenture Costa Rica busca impactar positivamente al país colaborando con aliados nacionales y brindando sus **servicios de forma Pro Bono**.

En el año fiscal 2021 se trabajó con la **Coalición Costarricense de Inversión Extranjera Directa (CINDE)**. Nuestro servicio especializado de Experiencia de Usuario presentó una plataforma de capacitación nacional que se ha venido gestando en los últimos meses llamada **Future Up**. Nuestros expertos revisaron la plataforma y dieron sus recomendaciones.

Además, recalcamos el soporte que mantenemos después de muchos años con el **Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)** y el **Centro de Tecnología y Artes Visuales (CETAV)** de la **Fundación Parque la Libertad**. Incentivamos la inmersión laboral al fomentar la formación técnica de estudiantes guiados por expertos de la más alta calidad en Accenture.



Introducción | Nuestro Compromiso | Pasión de Nuestros Colaboradores | Donaciones | **Herramientas Digitales** | Otras Alianzas

05

Herramientas Digitales de Accenture en el país

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

Herramientas digitales de Accenture en Costa Rica

En un contexto de desarrollo de habilidades profesionales donde estamos en constante evolución, Accenture ha identificado muchas de las necesidades que hoy enfrentan las poblaciones más vulnerables. Es así como el Proyecto **Skills to Succeed** ha logrado impulsar el crecimiento competitivo, trayendo herramientas digitales que buscan oportunidades de desarrollo a través de su uso.

La divulgación de estos programas sensibiliza y alienta a más personas a participar activamente de las propuestas.

Entre más compromiso y activismo, tendremos más impulso para promover cambios, contribuyendo a la construcción de un futuro con mayor igualdad de oportunidades.

Intentaremos resumir este esfuerzo dividiéndolo por iniciativas y citando sus logros más importantes.



1

Plataforma +Competencias

Herramienta de capacitación en línea enfocada al desarrollo de conocimientos digitales y habilidades blandas. Son **17 cursos de alfabetización digital y 20 competencias** básicas y transversales que contabiliza más de 90 horas de capacitación en línea.

Fue desarrollada por Fundación Accenture España y ha sido utilizada en Costa Rica por la **Fundación Aliarse** y su programa **Skills for Life, Fundación Parque la Libertad, Fundación Mujer** en alianza con la **Organización de las Naciones Unidas para las personas Refugiadas (ACNUR)** y **GAN Costa Rica**, a quienes se les brindó una plataforma de +Competencias para sus programas de formación.

Más de 960 personas en todo el país se han visto favorecidas en este FY21 con esta plataforma que, adicionalmente, se encuentra implementándose con otros aliados como la **Universidad Earth y Fundación Acción Joven**.

2

Fundaula

La transformación digital está impactando no solo las habilidades que tienen que tener las personas para incorporarse al mercado laboral, sino la forma en que el mundo vive y trabaja. Fundaula forma a diversas personas internacionalmente para acercarlas a un empleo a través de la virtualidad.

En esta plataforma, a diferencia de +Competencias, el beneficiario hace un auto registro y selecciona los cursos que quiere completar según sus aspiraciones de conocimiento. El catálogo actual ofrece más de 80 cursos que incluye desde conocimiento técnico hasta habilidades blandas. Fundaula es gratis, en línea, flexible y abierta al público.

3

Rosetta Stone

Este aliado comparte con Accenture el objetivo de mejorar la forma en que el mundo funciona y, con esta mentalidad, hemos trabajado en conjunto apoyando a comunidades específicas al donar 1500 licencias de Catalizador de Bronce, un programa que incluye una evaluación inicial y 12 meses de capacitación en línea ilimitada para 24 idiomas. Las licencias están disponibles para beneficiar a socios sin fines de lucro. Accenture Costa Rica ha dotado de herramientas en idiomas a cerca de **116 personas** de aliados como **Fundación Parque La Libertad, Ideas en Acción, Rocket Girls, Proyecto Tierra Fértil** y otros.

4

Go2Job

Es una herramienta diseñada para aprender a través del juego, está orientada a jóvenes que buscan su primera oportunidad de empleo. Este año más de **90 personas** la han usado, permitiéndoles hacer una simulación de entrevista profesional, dando orientación sobre cómo estructurar su primer currículum.

Nuestra oferta de apoyo también incluye orientación y capacitación de recursos y experiencias de cuál es la ropa adecuada, actitud y organización del tiempo para una entrevista y orientar sobre la experiencia en el primer día de trabajo.

Introducción | Nuestro Compromiso | Pasión de Nuestros Colaboradores | Donaciones | Herramientas Digitales | **Otras Alianzas**

06

Otras Alianzas Estratégicas en el País

MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

Otras alianzas estratégicas en el país

El logro que más destacamos es el trabajo con alianzas, otras organizaciones y actores relevantes. La mayoría de las iniciativas que impulsamos se consolidan y avanzan a buen ritmo. Durante este período se afirmó el trabajo conjunto con organizaciones externas. El esfuerzo realizado ha sido altamente apreciado donde lo hemos impulsado.

En la siguiente diapositiva presentaremos algunas herramientas que combaten la desigualdad en los espacios.



Coder Dojo (Acercamiento a Niños, Niñas y Jóvenes a la programación)

Es una iniciativa de Accenture a nivel global que busca acercar a niñas, niños y jóvenes a la tecnología, de la mano de la organización Code.org.

Este programa inició en Costa Rica en el 2019, sin embargo, en el año fiscal 2021 creció sustancialmente gracias a una alianza con centros universitarios interesados en acercar a sus estudiantes a iniciativas de impacto social de Accenture. **CENFOTEC** y **Texas Tech University** participaron del voluntariado en nuestras iniciativas.

Adicionalmente, esta alianza ha crecido gracias a la colaboración del **Banco Davivienda**, que decidió unir a sus colaboradores a este programa.

Las organizaciones beneficiarias del programa también han sido parte de la alianza. De la mano del **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)** y **Fundación Mujer**, beneficiamos a niñas y niños de padres solicitantes de refugio o refugiados en el país. Adicionalmente, con **Fundación Parque la Libertad** apoyamos a niñas beneficiarias entre 9 y 17 años con la iniciativa **Coder Dojo**.

Este programa capacita a niñas, niños y jóvenes en metodologías como HTML, Python y Programación por Bloques en Thinkable X. Esta población aprende sobre tecnología de forma práctica, fácil y divertida, impulsando su curiosidad para seguir desarrollándose en esta área.



Clases de Teams para Profesores de Centros Educativos Públicos del País

En el marco de la crisis económica y social ocasionada por la covid-19 en el 2020, la educación mundial tuvo que replantearse su metodología. Costa Rica pasó de una educación 100% presencial a 100% virtual, impactando la realidad de tantos estudiantes del sector público y privado.

El proyecto de “**Entrenamiento de Microsoft Teams**” forma a docentes de centros educativos públicos en el país en la utilización de esta herramienta a través de varias clases virtuales lideradas por voluntarios de Accenture.

Esta iniciativa se ha llevado a cabo con aliados como el **Ministerio de Educación, la Alianza Empresarial para el Desarrollo, la Alianza por la Educación**, además se ha contado con la alianza de las empresas **Microsoft, HP Enterprise, Sykes Costa Rica y Lead University**.

Destacan en la lista estos centros educativos beneficiados: Colegio Técnico Profesional José Albertazzi, Escuela Carlos Monge Alfaro, Escuela Enrique Pinto, Escuela Finca La Capri, Escuela de la Fortuna de San Carlos y el Liceo de Bijagua.

860

Estudiantes
Beneficiados

43

Docentes
Capacitados

36

Voluntarios
Entrenados

+500

Horas de
voluntariado



Esta iniciativa al igual que las anteriores demuestra como a través de alianzas con diversos actores se puede aportar a un desarrollo inclusivo en el país.

Autora



**Alejandra
Moreira Hernández**

Líder de Ciudadanía
Corporativa Costa Rica

La creación de este documento tiene como objetivo visibilizar los esfuerzos de Accenture Costa Rica por impactar de forma positiva el desarrollo social del país, lo que ha sido posible a través de alianzas con diversos actores, quienes a través de un objetivo en común nos han podido acompañar para llegar a más lugares en el país.

Adicionalmente, es importante resaltar que nada de lo anterior sería posible sin el compromiso del liderazgo de la compañía, así como los esfuerzos de los líderes y voluntarios de las diversas iniciativas, quienes aportan desde diferentes espacios para poder ser parte de un cambio positivo en nuestras comunidades.

Otras memorias:

[United Nations Global Compact: Communications on Progress 2020](#)

Equipo

Project Management:

Nikole Roman y Melissa Brenes

Contenido:

Nikole Roman, Denisse Anderson, Catalina Garcia, Alejandro Bolaños, Amanda Ramirez e Ivonne Alpizar.

Estructura y QA:

Diana Mancia y Frank Herrera

Diseño:

Paco Ramirez y Abril Rojas

Copywriter:

Donovan Retana y Marianne Nanne

Revisión Editorial:

Ana Paula Reynoso

Gracias a todo el equipo que hizo esta memoria posible





Sobre Accenture

Accenture es una empresa líder en servicios profesionales a nivel global, que brinda una amplia gama de servicios en estrategia, consultoría, tecnología interactiva y operaciones, con capacitadores digitales en todos estos servicios. Combinamos una experiencia inigualable y capacidades especializadas en más de 40 industrias, impulsadas por la red más grande del mundo de centros de operaciones inteligentes y tecnología avanzada. Con 624.000 personas que prestan servicios a clientes en más de 120 países, Accenture aporta innovación continua para ayudar a los clientes a mejorar su desempeño y crear valor duradero en sus empresas.

Copyright©2019 Accenture All rights reserved. Accenture, its logo and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.

MAKING A
MAKING A
DIFFERENCE
DIFFERENCE

**Memoria
Corporate
Citizenship**

2021